



## บันทึกข้อความ

เลขที่	4799
วันที่	- 5 ก.ย. 2568
เวลา	..... น.

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน โทร. ๗๑๒๐๕

ที่ ลพ.๐๐๓๓.๒๐๖.๑.๔/๕๕ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลลำพูน (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำพูน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA ๒๐๒๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก และประเมินผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล ๒) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔) การส่งเสริมความโปร่งใส ๕) การป้องกันการรับสินบน ๖) การป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๘) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๙) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยการจัดการเรื่องร้องเรียนได้กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดที่ ๔ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของเรื่องร้องเรียนและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลลำพูน จึงได้ประสานงานกับศูนย์อุ้มใจ (สันติวิธี) ของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) สำหรับใช้รายงานผลการดำเนินการตามที่กำหนดซึ่งประกอบด้วย ๒ ประเด็น คือ ๑) การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลลำพูน ๒) การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของหน่วยงานโรงพยาบาลลำพูน นั้น

ในการนี้ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ประสานงานขอข้อมูลจากศูนย์อุ้มใจ (ศูนย์สันติวิธี) ซึ่งดำเนินการรับข้อคิดเห็นของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผู้รับบริการแสดงข้อคิดเห็นต่อการรับบริการ จำนวน ๕๗๑ ราย/ ๕๗๕ เรื่อง (บางรายเสนอข้อคิดเห็นหลายเรื่อง) เป็นข้อชื่นชม ๓๓๑ เรื่อง (๖๔.๕ %) ข้อเสนอแนะ ๘๒ เรื่อง (๑๔.๓ %) ข้อร้องเรียน ๑๒๒ เรื่อง (๒๑.๒ %) ข้อร้องเรียน ๑๒๒ เรื่อง (๒๑.๒ %) สำหรับเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของโรงพยาบาลลำพูนนั้น ยังไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนแต่อย่างใด ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

/งานกฎหมาย...

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency  
Assessment : MOPH ITA ๒๐๒๕) จึงเห็นควรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล  
ลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามข้อกำหนดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุขต่อไป ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล  
ลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) และขอ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลลำพูนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานฯ และอนุมัติ  
ให้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำพูน

  
(นายอาคม สังข์พันธ์)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นางชนิษฐา สุขเสริม)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา *คณะกรรมการตรวจสอบ*

เห็นควร



(นายชาญพัฒน์ มาประกอบ)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
- 8 ก.ย. 2568

ทราบ  
 เห็นชอบ  
 อนุมัติ



(นางลดาพรรณ หาญไพโรจน์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

10 ก.ย. 2568